



国家电网
STATE GRID

国网山西省电力公司
服务山西经济社会发展
履责报告
2023



目录

致辞 01

关于我们 03

履责管理 07

 责任理念 07
 履责战略 09
 实质性议题分析 11
 利益相关方沟通 12

履责专题 13

 专题一 13
 凝心铸魂筑根本
 奋楫笃行启新程

 专题二 15
 肩负担当强外送
 晋电助力“一盘棋”

 专题三 17
 构建新型电力系统
 服务建设能源强省



履责实践

“晋”力电 供电更可靠

保障可靠供电	21
建设坚强电网	25
提升服务体验	27

“晋”美电 绿意更盎然

助力新能源发展	31
推进节能减排	33
践行低碳运营	35

“晋”敢电 管理更高效

坚持创新驱动	39
依法治企	43
改革提质增效	45

“晋”心电 民生更幸福

服务乡村振兴	49
携手员工成长	51
倾心社会公益	53

履责承诺 55

附录 57

SDGs 对标	57
报告说明	59
读者反馈	60



致辞

2023 年是全面贯彻党的二十大精神
的开局之年，也是实施“十四五”
规划承上启下的关键之年，国网山
西省电力公司以习近平新时代中国
特色社会主义思想为指导，坚决落
实国家电网有限公司和山西省委、
省政府决策部署，锚定“一流目标”，
抓好“七个全力”，迈出了全面建
设具有中国特色国际领先的能源互
联网企业的坚实步伐。

**这一年，我们坚持旗帜领航，持之以
恒强根铸魂。**深入贯彻习近平总书记
关于党的建设重要思想，通过
读书班、党委会“第一议题”、专
题党课等深入学习、交流研讨，示
范带动各级党组织全覆盖学习 1.4 万
余次，积极开展主题党日“六个一”、
统战团青主题教育等活动。织密建
强基层组织体系，规范完成基层党
组织换届。持之以恒推进全面从严
治党，坚定不移正风肃纪反腐，深
入整治群众身边的腐败问题和不正
之风，以高质量党建引领公司高质
量发展。

**这一年，我们夯实电网基础，勇担
能源保供重任。**制定现代智慧配电
网规划建设行动方案，高质量完成
1407 项工程建设任务。开展“安全
责任深化年”活动，筑牢守好安全

生产堤坝。落实“四方责任”，强化政企
协同联动、源网荷储共同发力，机组非停率、
受阻率、负荷预测准确率等均创最好水平，
投产“西电东送”系列工程中 500 千伏榆
社—晋中、吕梁—晋中、西上庄、明泰电
厂反送电等工程，助力提高山西电网整体
电力外送能力，有力支援全国保供大局。

**这一年，我们聚焦转型升级，经营管理稳
步提升。**深入实施“提质增效”专项行动，
凝聚全员创效合力。高质量完成“合规管
理提升年”任务，建成三级四类新型制度
体系。中长期分时段交易机制典型经验全
国推广，电力市场改革走在全国前列。制
定国企改革深化提升行动实施方案，企业
治理等成果入选国家电网有限公司典型研
究成果。成立科技创新中心，实施支撑山
西能源革命重大科技攻关计划，授权发明
专利 327 项，为企业发展提供澎湃动力。

**这一年，我们守护生态和谐，助力绿色低
碳转型。**制定服务能源革命任务举措，“推
动能源低碳转型”等典型案例入选全省能
源革命蓝皮书。新能源并网 976.6 万千瓦，
发电量同比增长 19.22%，利用率达 97%
以上。打造试点示范，初步建成黄河流域
绿电示范区、晋城陵川和临汾段村智慧微
电网示范区，参与建设的运城庄上村“光
储直柔”新型配电项目获得联合国气候变
化大会“能源转型变革者”奖。

**这一年，我们积极回馈社会，绘就民生福
祉画卷。**建成 31 个“村网共建”电力便
民服务点，助力乡村振兴、破解偏远山区
用电难题等典型举措得到国家电网有限公
司主题教育督导组的充分肯定。全心全意
为职工办实事，完善多层次社会保障体系，
提高医疗、福利保障待遇，用情服务老同志，
职工获得感明显提升。深化“太行黎明”
共产党员服务队“三色实践”，以暖心电
力助力民生幸福生活。

风劲好扬帆，奋斗正当时。未来，我们将
继续以党的二十大精神为指引，全面贯彻
习近平新时代中国特色社会主义思想，在
国家电网有限公司和山西省委、省政府的
坚强领导下，埋头苦干、奋勇前行，为推
动高质量发展、谱写全面建设社会主义现
代化国家山西篇章而团结奋斗！

关于我们

国网山西省电力公司是国家电网有限公司的全资子公司，肩负着山西省电网发展、规划、建设、运营等重要使命，下设 11 个市供电公司、102 个县供电公司，供电区域覆盖除 12 个趸售县以外的 105 个县（市、区），服务客户 1661.69 万户，全口径用工总量 4.68 万人，承担着向京津唐、河北、江苏、湖北等地外送电力的重要任务。

截至 2023 年底，山西电网已建成“三交一直”（长治—南阳—荆门、蒙西—晋北—天津南、榆横—晋中—潍坊交流、雁门关—淮安直流）特高压混联大电网，形成以 1000 千伏特高压为核心，500 千伏“三纵四横”为骨干网架，220 千伏七分区运行，110 千伏辐射供电的网架格局。作为国家重要的电力外送基地，山西电网已建成投运 14 个外送通道，并网装机容量达 1.33 亿千瓦，电力外送能力达 3062 万千瓦。



2023 年部分履责荣誉和奖项

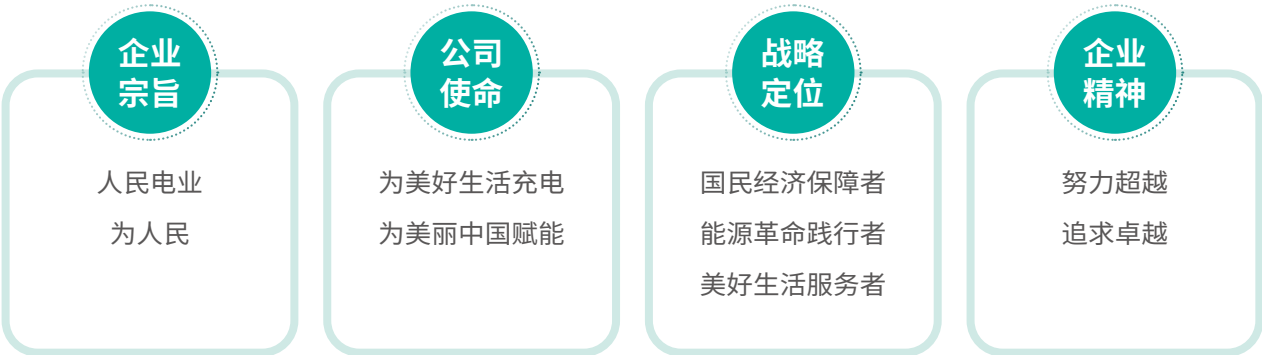
● 国际质量管理小组会议（ICQCC）金奖 3 项 ● 2022 年中国企业品牌创新成果 1 项 ● 第七届全国职工优秀技术创新成果优秀成果 1 项 ● 2022 年全国电力行业 QC 成果奖 7 项 ● 2023 年度电力创新奖（管理成果）2 项 ● 第四届山西省专利奖 4 项 ● 2023 年山西省“五小”创新大赛一等奖 4 项 ● 2023 年度国家电网有限公司管理创新成果二等奖 3 项 ● 2023 年度国家电网有限公司优秀 QC 成果三等奖 1 项	● 中国安装工程优质奖 1 项 ● 2023 年度中国电力优质工程 1 项 ● 国家电网有限公司 2023 年输变电优质工程 1 项 ● 公司 3 家单位、5 名职工获评山西省驻村帮扶工作模范称号，获奖数量居驻晋央企首位 ● 公司乡村振兴和驻村帮扶工作获评“双优秀” ● 电力企业公众透明度典型案例 1 项 ● 中国电力企业联合会社会责任优秀案例 1 项	● 公司授权发明专利 327 项，牵头编制国际标准 1 项，发布能源行业标准 1 项 ● 公司 13 个集体分获全国和山西省五一劳动奖状、工人先锋号、青年安全示范岗、国家电网有限公司先进集体和一流班组称号 ● 公司 18 名职工分获全国和山西省五一劳动奖章、青年岗位能手、国家电网有限公司劳模称号
---	---	--

国网山西省电力公司组织机构图

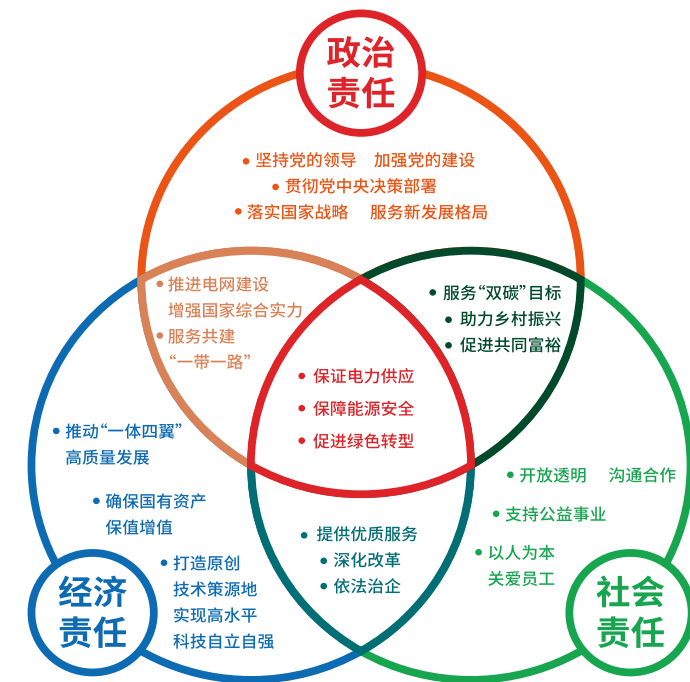


履责管理

责任理念

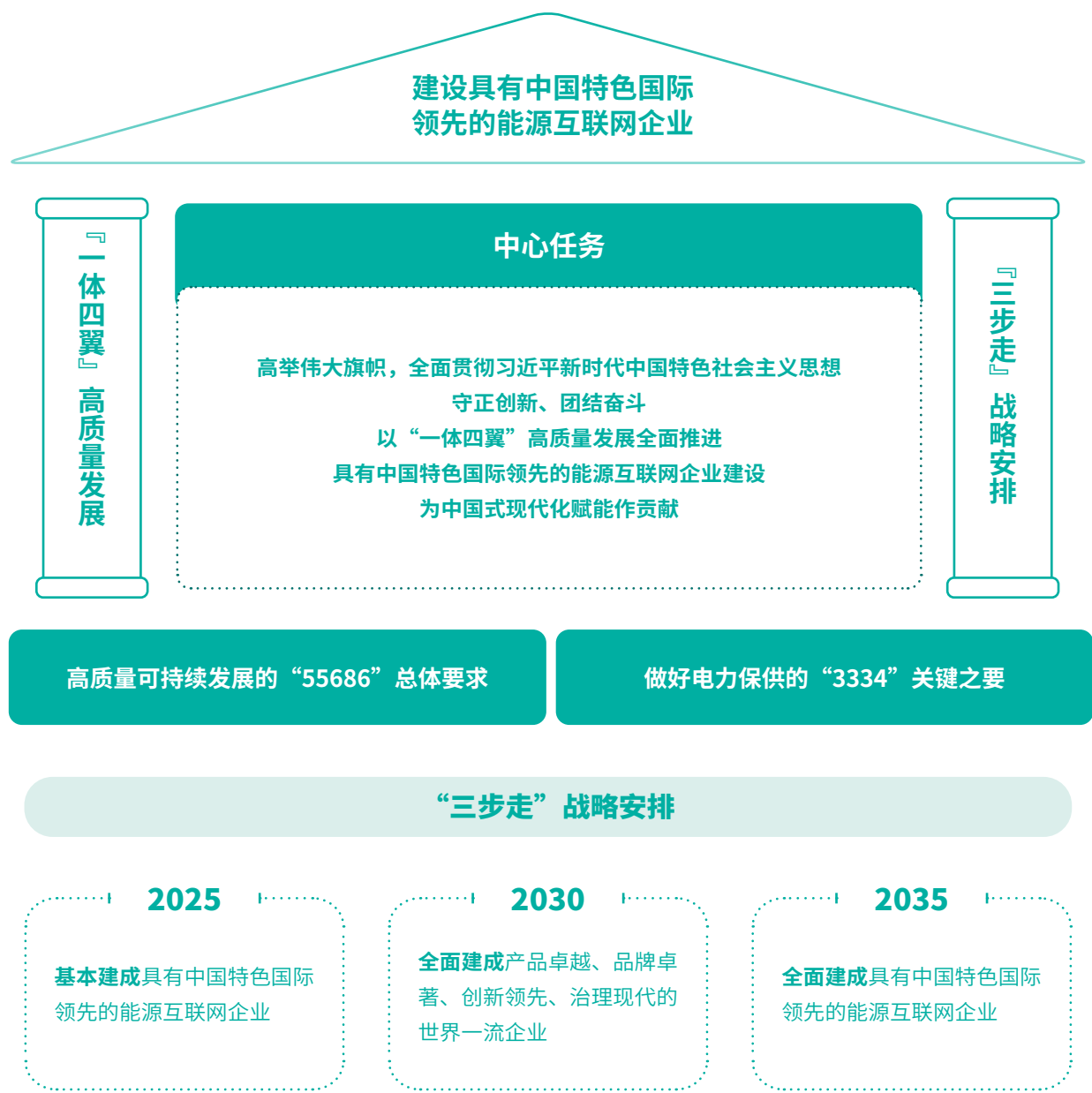


统筹政治、经济、社会“三大责任”
为中国式现代化赋动能作贡献

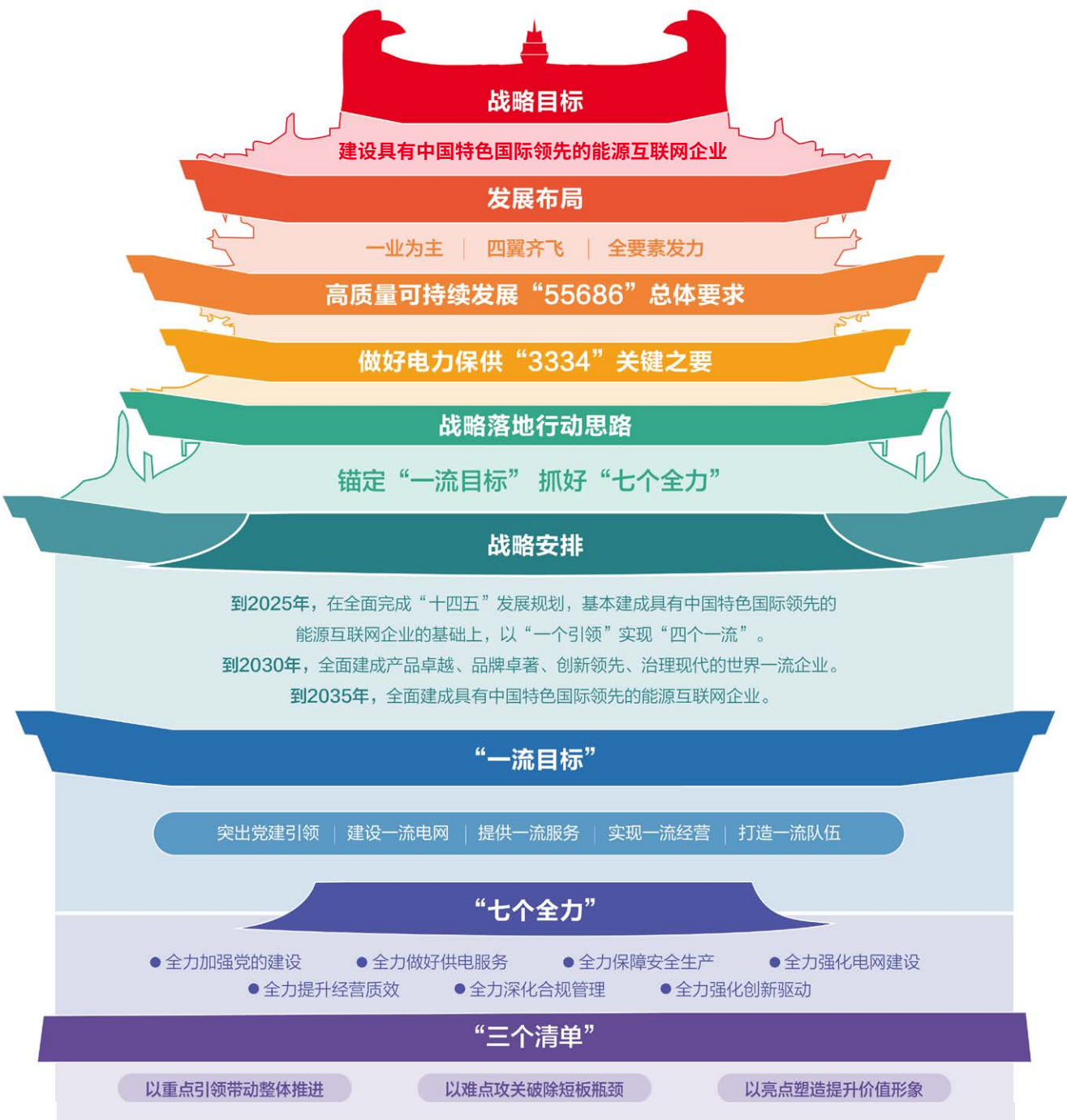


履责管理

履责战略



国家电网有限公司战略部署



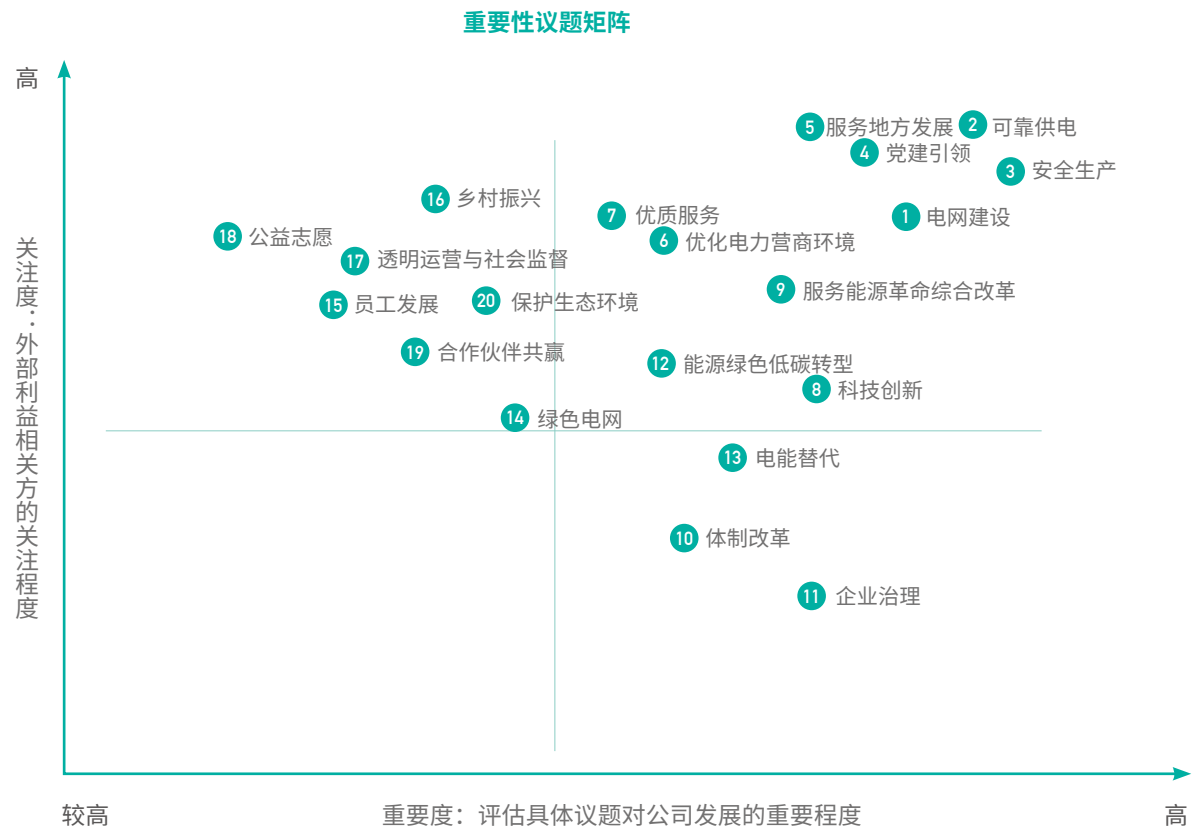
国家电网战略目标国网山西省电力公司落地实施行动方案

履责管理

实质性议题分析

公司非常重视利益相关方沟通和参与，以责任管理为基础，综合考虑各利益相关方的期望与诉求，结合公司发展战略，对履责议题进行实质性分析，确定报告中需披露的关键议题，不断提升公司可持续发展管理水平。

议题识别	根据政策要求及国家电网有限公司社会责任报告编写指南等文件，结合公司发展实际，梳理议题内容
座谈调研	开展内、外部利益相关方座谈会，收集利益相关方对议题的意见和建议
议题筛选	根据议题的重要程度进行排序，绘制实质性议题矩阵，筛选出利益相关方最关注的实质性议题
议题回应	根据筛选出的实质性议题，有的放矢进行履责实践，并在报告中重点披露



利益相关方沟通

公司高度重视利益相关方的沟通参与，依托座谈会、问卷调研、会议汇报、上门走访等多种渠道，保持与利益相关方的常态化交流互动，聆听利益相关方的诉求与期望，并将其作为公司未来发展的关注重点，组织“晋电晋善晋美”社会责任月活动，实现企业与利益相关方的共同成长。

利益相关方	期望与诉求	沟通方式
政府	电网规划、建设	专题会议
	遵纪守法	定期汇报
	乡村振兴	战略合作
	重大活动保供电	接受监督
	优化营商环境	信息披露
	提供就业岗位	
	深化体制改革	
客户	安全可靠供电	95598 客户服务热线
	优质服务	“网上国网” App
	透明运营	营业厅
		信息公开
		客户满意度调查
员工		公众开放日
	工资福利	职代会
	职业发展通道	常态化培训
	员工权益保护	员工满意度调查
	职业健康安全	员工关爱活动
社区		日常会议
	乡村振兴	公益、志愿活动
	社会公益	社会责任月
	优质服务	公众开放日
环境	电力供应	新闻发布会
	电能替代	环境影响评估
	绿色电网建设	环境信息公开
	清洁能源发展	环保理念宣传
伙伴	低碳运营	
	责任采购	战略合作
	合作共赢	行业交流
	科技创新	供应商服务平台
	规范市场	

履责专题



凝心铸魂筑根本 奋楫笃行启新程

坚持党的领导、加强党的建设是我国国有企业的独特优势。国网山西省电力公司贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和党中央部署，始终坚持党的领导、加强党的建设，以实为要高质量推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，统筹第一、第二批主题教育衔接联动，深化“旗帜领航”党建工程，为推动公司和电网高质量发展提供坚强保证。

学思践悟
主题教育走深走实

公司准确把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，把理论学习、调查研究、检视整改、推动发展贯通起来，有机融合，切实解决实际问题，推动主题教育成果转化为推动高质量发展的生动实践。



- 公司党委通过读书班、党委会“第一议题”、中心组、党课等深入学习、交流研讨，示范带动各级党组织全覆盖学习 1.4 万余次
- 突出“深、实、细、准、效”五字诀，公司党委针对性制定服务能源革命、加快电网发展等具体举措
- 召开专题民主（组织）生活会，全口径检视整改问题，开展专项整治，完善制度规范，切实把“问题清单”转化为了“成效清单”
- 积极开展“三会一课”、主题党日“六个一”、党建共建送学、统战团青主题教育等活动，增强政治自觉、思想自觉、行动自觉
- 各级领导班子落实“四下基层”领题调研，形成解决问题、促进工作的具体举措，并转化超 150 项应用成果，靶向施策打通堵点卡点
- 积极“破难题、促发展”“办实事、解民忧”，集中解决了供电服务工党员管理、农村配电网发展等职工群众关切的重点难点问题



扫一扫
学做结合
扎实推进主题教育

强根铸魂
全面加强党的建设

公司深入实施“旗帜领航·亮旗创优”党建工程，坚持党建任务清单化管理，优化机制流程，推动党建工作与业务工作深度融合，以高质量党建引领高质量发展。

	“亮旗”典型案例 被评为	中国企业 改革发展优秀成果	中国能源研究会第三届 电力能源党建创新好成果	山西省机关 党建优秀研究成果
	“国网山西电力党建”短视频平台作品获评		中央网信办优秀网评作品	

党建引领
提质登高

- 织密建强基层组织体系，规范完成基层党组织换届
- 广泛开展党建联建共建，推进省管产业单位党建“同质化”管理
- 深化“党组织书记头雁、党务人员强基、党员固魂”工程，持续擦亮“太行黎明”共产党员服务队金色名片

党建业务
相融互促

- “五级联动”推动 16 个专业“亮旗”，实施 870 个“亮旗”项目，深化“太行黎明”共产党员服务队“三色实践”
- 创建党员示范岗 2274 个、责任区 1146 个，实施 173 个“太行黎明”共产党员服务队特色项目，“电小田”服务乡村振兴特色做法被选送至中央主题教育指导组，14 项为民服务事迹在央视播出

从严治党
纵深推进

- 压紧压实“两个责任”，持续加强对各级“一把手”和领导班子的监督，扎实开展政治生态分析研判、政治“画像”和党风廉政建设责任制考评，推动管党治党责任有效落实
- 持续加强供电服务日常监督，紧盯关键时间节点开展“四不两直”检查，对行风问题线索快查快办，严肃查处吃拿卡要、违规收费等群众身边的“微腐败”
- 加强新时代廉洁文化建设，积极参加“廉洁奉公、树立新风”系列活动，组织创作了一批廉政微视频、摄影和书画作品，不断增强廉政教育的吸引力、感染力

履责专题



肩负担当强外送 晋电助力“一盘棋”

山西作为全国重要的电力外送基地，支援全国电力保供大局责无旁贷。国网山西省电力公司全力满足省间电力支援需求，充分发挥西电东送、北电南送的枢纽作用，将山西能源资源优势转化为清洁高效电力，发挥“三交一直特高压+14回500千伏”外送通道作用，连接华北、华东、华中三大区域电网，晋电外送至全国23个省市，实现能源资源最大范围优化配置。

案例

山西首个西电东送通道调整工程投运

2023年5月23日，山西榆社—晋中1000千伏变电站500千伏线路工程投运。工程起于500千伏榆社开闭站，止于1000千伏晋中站，线路全长171千米，新建铁塔207基。工程的投运标志着山西向京津冀地区输送电能，在500千伏通道的基础上，新增了特高压电网通道，区域能源安全保障水平和能源供给质量将进一步提升。

山西境内共有7项西电东送通道优化调整工程，2024年全部投运后，将充分发挥特高压大容量输电通道的优势和作用，提高山西电网整体电力外送能力。山西充足的煤炭、风光资源将转化为源源不断的电能输送到京津冀地区，有力促进能源结构调整和经济社会高质量发展。



扫一扫

照亮 23 省市区，没那么简单



提升外送通道能力

- 有序开展新增外送通道研究，争取新增长南 II 回特高压滚动纳入国家规划，超前开展“十五五”新增等外送通道规划研究
- 推广“新能源+储能”模式，确定大同一怀来特高压交流输电通道配套400万千瓦煤电、600万千瓦新能源和110万千瓦储能，加快建设晋北多能互补清洁能源供应基地，优化新增通道配套电源结构

拓展电力外送规模

- 建设山西电力外送基地，制定印发《山西省电力外送实施方案》，与多个省份签订外送电协议，积极扩展外送电渠道
- 依托山西煤电基地稳定支撑、灵活调节的特点，实现山西火电在西南枯水期和西北夜间电源支撑不足时段开展互济调节交易，保障西北高比例光伏接入地区和成都大运会电力供应
- 向江苏、上海、浙江外送电量370.2亿千瓦时，同比增长19.4%；达成华中交易57.26亿千瓦时，同比增长73.3%，有力缓解度夏供应紧张局面

优化外送交易机制

- 优化外送电交易曲线和价格机制，促成雁淮直流省级政府层面长协签订，强化交易组织和合同执行，提高配套电源利用小时，发挥稳定山西外送市场的预期作用
- 组织山西发电企业全部网对网电量参与省间交易，支援京津唐、山东、河北、河南、江苏等省市电力供应

履责专题



构建新型电力系统 服务建设能源强省

构建新型电力系统是建设新型能源体系的关键内容和重要载体。国网山西省电力公司深入贯彻落实党中央决策部署，落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略，立足山西能源革命综合改革试点，积极构建新型电力系统，服务新型能源体系建设，在推动能源绿色低碳转型、服务山西高质量发展中贡献力量。



国网临汾供电公司实现

沿黄流域 5 县日间“绿电”全覆盖



国网晋城供电公司建成

全省首批光储一体公用型微电网



国网运城供电公司助力

建成全国首个“中国零碳村镇示范村”

2023 年

制定
新型电力系统
重点任务清单

服务 53 座新能源
场站并网

301 万千瓦

“推动能源低碳转型”
等 4 个典型案例入选
山西省能源革命
蓝皮书

构建新型电力系统

聚焦清洁低碳

- 实现新能源云与经法系统贯通，提供购售电合同在线签订服务，建立合同业务“内转外不转”办理机制，平均办理时间缩短 10 天左右
- 国家电网有限公司系统内首家发布《低碳零碳评价标准》
- 建成汾西段村“交直柔性互联微网”，绿电占能源消费比重达 100%，典型经验入选《全球能源电力绿色转型创新实践案例 2023》

聚焦安全充裕

- 持续开展空调负荷、电动汽车充电设施、分布式资源等新型源荷负荷特性专题研究，分析极端天气、新技术新业态对负荷特性的影响机理
- 开展新型负控管理系统的深化建设，重点完成负荷资源管理、需求响应、有序用电功能的优化提升，提升负荷管理能力

聚焦经济高效

- 联合国网能源院完成《山西新型电力系统发展路径研究》等专题研究，提出适应山西省情的电力系统高质量发展路径，有计划、分步骤推进山西新型电力系统建设“进度条”
- 坚持以点带面、示范先行、稳步推进原则，立足源网荷储各要素齐全，在全省范围内开展地市、区县、园区、乡镇 4 级示范项目建设，力争打造山西新型电力系统建设“试点样板”

聚焦供需协同

- 开展省级、重点地市负荷管理中心标准化建设，积极发展电动汽车、储能、电供暖等可中断负荷，提升用户主动响应积极性
- 引导可调资源参与电网互动，率先完成虚拟电厂调节容量及调节速率测试，最大调节容量 2.7 万千瓦时，组织 100 余家充电运营商参与需求侧响应 48 次

聚焦灵活智能

- 制定现代智慧配电网规划建设行动方案，高质量完成 1407 项工程建设任务
- 打造试点示范，初步建成黄河流域绿电示范区、晋城陵川和临汾段村智慧微电网示范区，太原数字化配电网、朔州怀仁现代智慧配电网获评国家电网有限公司示范点

案例

“日光宝盒”点亮零碳村庄

2023 年 12 月 5 日，“中国零碳村镇示范村”芮城县庄上村“光储直柔”新型配电系统从全球 2000 余个项目中脱颖而出，荣获第 28 届联合国气候变化大会（COP28）“能源转型变革者”奖项，成为全球 28 个入选项目之一，同时也是中国 5 个入选项目之一。

庄上村位于芮城县陌南镇东南 2 公里的黄河台塬处。在芮城县委县政府支持主导下，公司建成运城芮城庄上光储直柔新型配电系统，解决分布式光伏接入对电网稳定、电能质量的影响，首次在山西实现了分布式光伏的可观可测可控和不同台区间的功率互济，助力该村成功入选“中国零碳村镇示范村”，为推动能源转型、助力乡村振兴，创造更可持续和更绿色的未来贡献力量。



履责实践

“晋”⁰¹电 供电更可靠

公司始终牢记“电等发展”重要嘱托，扛牢能源电力主力军使命，全力保障能源安全稳定，确保民生用电安全可靠；持续推进网架结构完善，提升电网供电能力；不断优化电力营商环境，提升供电服务品质，为山西省经济社会繁荣发展注入澎湃动能。

保障 可靠供电

能源保障和安全事关国计民生，公司充分发挥“顶梁柱”作用，全力确保社会经济发展和民生用能需求，健全安全生产体制机制，以安全、可靠、优质的能源供给，支撑山西省经济社会高质量发展，守护万家灯火璀璨。

电力供应 稳定可靠

公司持续优化保供电机制，不断强化电网运行能力和电力供应保障水平，努力提升各类机组发电能力，多措并举提高供电质量，减少停电时间，圆满完成各项重大活动保电任务，全力保民生、保公用、保社会稳定，为山西发展提供高质量电能支持。

多供电

- 精益化开展负荷预测，修编负荷预测管理办法，构建省地协同负荷预测全景分析平台，全省负荷预测准确率提升 0.7 个百分点
- 推动全国首座现货模式的虚拟电厂实体化运作，初步形成迎峰度冬（夏）“保民生、保采暖、保煤炭”电力保供个案处置机制
- 创新出台机组高峰出力受阻价格替代等机制，以现货高价激发机组顶峰发电

少停电

- 印发《35 千伏配电线路不停电作业指导书》，开发 35 千伏配网不停电作业培训课件，提高带电作业装备配置水平，增配 80 辆绝缘斗臂车、1 辆无支腿带电作业车，实现每县一车目标。2023 年开展配网不停电作业 3 万次，同比增长 56%
- 完成 132 座重点变电站房数字化改造，组织部署馈线自动化，实现故障区段的快速定位、隔离，非故障区域的自动转供，馈线自动化覆盖率提升至 40% 以上

快复电

- 积极应对“杜苏芮”超强台风引发的洪涝灾害，出动人员 1133 人、车辆 315 辆次，全力开展受损设备抢修，3 天内恢复全部 6 万余户供电

案例

全力防汛救灾保供电

2023 年 7 月 27 日至 8 月 1 日，受台风“杜苏芮”影响，山西省多地出现强降雨天气，晋中、阳泉、忻州、大同等地汛情较严重。公司应用自然灾害预警系统，对所属各单位提前发布预警，连续多次发布重要工作提醒，第一时间组织开展防汛救灾保供电工作。将“保特高压电网、保骨干网架、保电力供应、保重要场所”作为重中之重，安排国网山西超高压变电公司、国网山西超高压输电公司加强设备特巡特护，盯紧强降雨次生、衍生灾害可能导致的山体滑坡、铁塔倾斜等隐患，对输电铁塔附近地区进行重点巡检，确保 4 条特高压通道、14 条 500 千伏外送通道安全稳定运行。

在昔阳县、平定县等受灾严重地区，公司成立 5 个现场抢修指挥部，迅速组织抢修力量，准备充足的抢修物资开展应急抢修，全力做到水退、路通、人进、电来。

公司累计出动应急抢修人员 1133 人次，派出抢修车辆 315 辆次，从太原、长治等地紧急调集发电车 20 辆，筹集发电机 74 台，重点保障受灾区域的政府、医院、通信基站等重点客户可靠供电，满足受灾地区用电需求。



安全生产 筑牢防线

公司牢固树立底线思维，压责任、除隐患、优机制、建平台，全面开展隐患排查，扎实推进隐患治理，强化全员安全意识，严格防范人身安全风险，全力以赴保障电网安全运行。

- 严格落实国家电网有限公司“抓责任、精管理、固基础”重点工作，编发全过程风险管控实施方案，修订三级及以上风险“设计、施工压降措施清单”，稳步推进安全管理体系建设

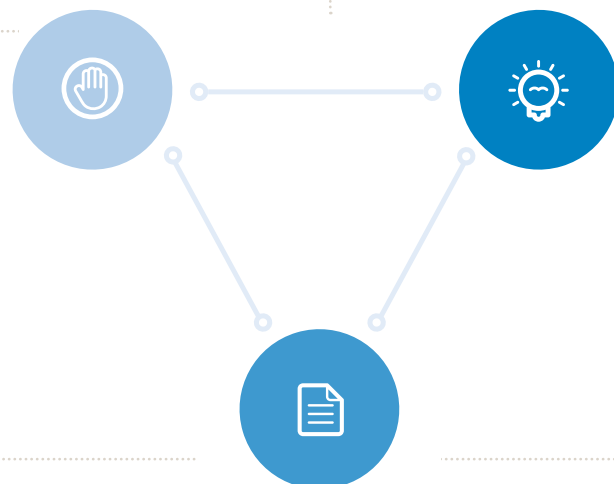
发挥多专业联合风险管控协调组作用，开展大

- 型复杂现场督导检查，强化生产作业风险“五级五控”，完善基建调管中心监控平台工作机制，深化“安监+人工智能”现场管控应用，严抓严管现场安全

- 印发领导人员现场、班组督导调研标准，公司全覆盖开展“四不两直”安全督察，下发反违章工作通报和数字化安全监督工作周报，通报违章问题，坚持以上率下推动各级安全责任落实

- 加强领导班子成员“两个清单”和全员“安全责任清单”落实情况监督检查，严格有限空间、配网停电、表计安装等作业标准化流程，筑牢守好安全生产堤坝

夯实安全管理基础



提升全员安全意识

加强隐患排查治理

- 深入推进重大隐患专项排查整治行动，精心组织秋检，圆满完成雁门关换流站、银东直流等重点检修任务，500 千伏及以上线路防冰治理全部完成
- 排查电网、设备运行风险，建立“周推进、月分析、季汇报”工作机制，从立项、实施、评价等全过程进行重点管控，确保风险隐患可控、在改
- 落实双重预防机制，立项治理消防、燃气、特种设备等重大隐患，明确应对措施，对风险全面管控



案例

扎实开展安全活动，营造良好安全氛围

2023年6月是第22个全国“安全生产月”，为进一步推动安全生产工作落实落地，国网运城供电公司围绕“人人讲安全、个个会应急”主题，把“安全生产月”活动与各项安全生产工作有机结合，积极应用网页、视频平台进行安全知识讲解、安全警示片观看，组织基层班组观看“安全生产月”典型案例警示教育PPT，对安全生产事故和违章案例进行深入学习和反思。同时，该公司开展心肺复苏急救培训，结合施工企业作业现场可能发生的各种触电事故情况，从判断意识、高声呼救、胸外按压、人工呼吸、急救处理等基本救护知识到实际的模拟操作流程，进行了全面、细致地讲解，进一步强化员工安全生产红线意识，提高事故预防和应急处理能力。

建设 坚强电网

公司立足地方发展需要，系统做好电网规划布局，扎实推动基建“六精四化”“创优管控”模式落地实践，持续提升基建管理水平，建设更加安全、可靠、绿色、高效、智能的现代化电网，以坚强电力网架服务山西经济社会高质量发展。

	太原北 500 千伏变电站新建工程获评	中国安装工程优质奖“安装之星”、 中国电力优质工程
	山西晋中平遥南 220 千伏变电站新建工程荣获	2023 年度 中国电力中小型优质工程
	山西王家峰 110 千伏变电站工程荣获	国家电网有限公司 输变电优质工程银奖
	七项工程荣获	国家电网有限公司 2023 年度标杆工程

案例

精益管理铸精品工程

西寨 220 千伏输变电工程是山西省级电网迎峰度冬重点工程，也是太原市级电网网架补强重点工程，工程总投资近 1.8 亿元，新建主变容量 2×240 兆伏安，220 千伏出线 3 回、110 千伏出线 4 回、10 千伏出线 24 回，为太原市区域网架补强和南部片区新增负荷提供强有力的电源支撑。

工程开工以来，紧扣工程建设管理关键环节，以国家电网有限公司“六精四化”和公司电网项目创优管控模式落地为抓手，秉持“聚焦人、关注变、配套转、靶向破、提级控”十五字工作方针，落实最小单元管控要求，全面优化施工组织设计、提高工程机械化施工效率，全力攻坚克难，提前里程碑计划投产送电，助力太原电网平稳度冬。



- 高效完成“十四五”电网规划中期调整，国网首家印发《高质量规划建设现代智慧配电网行动方案（试行）》，朔州怀仁高承载配电网项目入选国网第一批示范试点
- 促成陇东—山东特高压等 65 项工程列入省级重点工程，全年完成 40 项重点工程核准任务，陕西—河南直流基本完成可研协议办理，蒙西—京津冀直流、大同—天津南交流通过可研内审，取得云冈机场飞行程序调整批复
- 配合政府成立以常务副省长为组长的电力专班，全面梳理电网项目审批事项，全省 11 个地市政府出台电网项目审批支持政策，35 千伏及以上规划项目全量纳入国土空间规划

- 成立基建调管中心，以全过程 36 个管控单元、151 个管控节点为主线，统筹开展基建工程进度、安全、建设协调、机械化调度等工作，实现重点工作清单化、工单式管理，系统构建“创优管控”体系
- 开展智慧工地建设，将北斗三维空间预警、悬浮抱杆组塔智能监测预警、牵张放线安全监测、作业班组智能管理服务纳入招标采购，推动感知服务全部接入监控平台

发展规划科学有序

电网建设稳步推进

项目管控精益求精

工程质量优中创优

- 全年开工 110 千伏及以上工程规模 1486 千米、759 万千伏安，计划完成率 100%；投产工程规模 780 千米、479 万千伏安，计划完成率 107%
- 实施配网工程攻坚行动，按期完成 1407 项建设任务，6 项配网工程入选国家电网有限公司“百佳工程”，4 个县公司获评国家电网有限公司“配网施工转型升级县”
- 圆满建成 26 项迎峰度夏工程、23 项迎峰度冬工程，提前投产阳涉铁路配套 3 项线路工程、浑源抽蓄配套供电工程，有序推进集大原铁路配套 4 项线路工程，有力保障国家基础设施建设用电需求
- 编发提升工程质量相关方案，加强质量管理执行力、穿透力和实效性，114 项工程一次性通过达标投产考核，工程优质达标率同比提升 4%
- 全面应用电建旋挖钻机、集控智能可视化牵张设备等典型工法，积极推进实施螺旋锚设计与施工，全力打造省级机械装备租赁平台，实现山西全域机械化作业、智能化提升

提升 服务体验

公司加快落地“先于所需、高于所期”卓越服务山西方案，优化电力营商环境，加强卓越服务体系建设，拓展线上服务入口，延伸线下服务触角，以更加智慧、友好的方式，让办电更便捷，为客户带来美好舒心的用电体验。

案例

把脉企业用电，助力降本增效

大同兴华联合新能源有限公司是煤矿煤炭深加工产业转型重点企业，承担着附近重点煤矿原煤的洗选加工任务。国网大同市云冈区供电公司在“送服务、解难题、促发展”客户大走访活动中，为该公司问诊把脉，根据客户实际情况，建议将基本电费计费方式变更为按照容量计费，每月节省电费约 20 万元。走访中，供电员工还在企业生产车间配合客户认真排查原煤准备车间除尘机组、全封闭式成品煤棚、智能高压灭火水炮等设备的电力线路，帮助客户整改发现的用电安全隐患，提高企业安全用电水平。

“有你们内行人问诊把脉，我们省了不少用能成本。以后，我们会根据实际用电负荷，提前 15 个工作日申请变更基本电价计费方式。”
——大同兴华联合新能源有限公司财务人员



扫一扫

打造卓越服务渠道，
赋能美好用电生活



2023 年

“网上国网”App 户号绑定率
国网系统第一

“一证办”覆盖率达

95 %



营商环境便捷高效

- 实施优化电力营商环境再提升行动，推动办电服务品质提升，不断提升人民群众获得感、满意度
- 疏导企业办电用电的难点问题，开辟企业办电“绿色通道”，实施“一企一策”专属服务，推进办电“节点化、线上化、可视化”
- 持续简化 35 千伏及以上配套电网工程项目流程，推动客户工程建设标准化，探索“云检验”等手段提升验收一次通过率，提高高压客户报装速度



服务质量持续提升

- 深化“三零”“三省”服务，160 千瓦及以下小微企业全部实现用电报装“零投资”
- 启动卓越供电服务体系建设，形成平台监督、定期会商、问题闭环三级服务调度模式，有效降低客户投诉
- 深入开展“办实事、解民忧”专项行动，政企协同搭建“转供电查询”小程序，形成“监管+电力”常态联合检查机制，服务用户突破百万，为终端用户减负近亿元



用电体验优化升级

- 拓展“一证办”“刷脸办”高频场景，上线“一件事一次办”服务专区，实施“水电气暖讯联办”等服务举措，“社警企”网格覆盖达到 50%
- 开展数字赋能办电服务深化提升行动，构建“一码通办”线上办电新模式，贯通“营销 2.0”系统与“i 国网”App，持续提升客户办电体验
- 强化线上服务渠道运营，推动完成政务服务平台、95598 网站、微信公众号等内外部渠道与“网上国网”的用户信息融合，实现用电客户“一站式”查余额、交电费、看账单

案例

办电便利顺民意，智能客服解民忧

国网阳泉供电公司以提升居民办电便利度为目标，归类收集客户诉求并进行分析研究，针对反映较为频繁的办理用电账户过户证件重复提供、新装用电证件携带不便等问题成立了工作专班，主动对接政府主管部门，打通政府数据平台与该公司系统的数据接口，实现不用证件“刷脸办”。同时，该公司在政府社区网格群内引入智能人工客服“泉小电”，全面开通信息识别、自动回复、智能推送等多位一体的数字化业务，覆盖阳泉市 1074 个网格群，实现客户用电、咨询即时服务，网格诉求处理满意率 100%。

履责实践

“晋”⁰²电 绿意更盎然

公司积极服务碳达峰、碳中和战略落地，大力支持清洁能源发展，助力客户节能减排，践行绿色低碳运营，携手各界共创绿色未来，共建美丽山西。

助力 新能源发展

电网连接电力生产和消费，是能源转型的中心环节。公司立足能源资源禀赋，坚持以清洁能源为增量电量主体、灵活调节资源，大力推广“新能源+储能”应用，科学有序引导新能源发展，助力山西省能源绿色低碳转型。



完善新能源
发展机制

- 配合政府出台《风电、光伏发电项目管理暂行办法》《新能源产业高质量发展指导意见》等，促进新能源有序发展



- 配合政府建立省级电力专班，引导政府根据电网承载力及消纳情况，科学合理布局集中式、分布式新能源

- 滚动更新分布式电源承载力测算结果，为能源局审批分布式电源接入提供依据

- 开展 2023—2025 年新能源发展及消纳能力研究，论证山西抽水蓄能发展需求，形成加大系统调节性资源、加快新能源汇集站建设等建议措施



- 依托新能源平台，截至 2023 年底，累计为 287 项、2992 万千瓦新能源，以及 51 项、977 万千瓦储能提供了“全环节、全贯通、全线上”一站式并网服务

- 推进 15 个储能示范项目和 36 个储能项目加快并网，截至 2023 年底已投产 2 项、25 万千瓦，提升灵活调节电源比重



引导新能源
科学发展

服务新能源
高效并网



2023 年

新增新能源
装机容量
976.6 万千瓦

新能源发电量
817.31 亿千瓦时

新能源利用率达
97 % 以上

11 个地市
全部出台新能源联合
送出实施细则

案例

全省首家“沐光行动”试点县光伏项目并网发电

2023 年 6 月 12 日，临汾市浮山县“千家万户沐光行动”16 兆瓦分布式光伏试点项目顺利并网发电。该项目总投资约 6517 万元，利用村中荒山坡地进行建设，涉及该县 6 个乡镇 39 个行政村。国网临汾供电公司负责电网配套建设，从申报到批复、勘查到设计、材料配置到组织施工，把原本需要 180 个工作日的流程压缩至 40 个工作日。

光伏电站全部并网后，采用“全额并网、就近接入”的发电模式，预计每个月发电量达 168 万千瓦时，年发电量 2000 余万千瓦时，有效降低碳排放的同时，进一步破解了村级集体经济发展资金不足的难题，让光伏发电产业和乡村振兴“比翼齐飞”，带动村集体经济和村民持续稳定增收。

山西首座电网侧新型独立储能电站并网投运

2023 年 5 月 15 日，位于大同市新荣区西村乡谢家场园区内的合荣储能电站成功启动送电，标志着山西省首座电网侧新型独立储能电站正式并网投运。这一项目主要参与电网调峰调频、事故备用、储能容量租赁等服务，以提升电网运行的灵活性。

公司将继续推动完善新型储能相关技术标准和管理体系，优化新型储能参与电力市场和调度运用机制，促进新型储能与新型电力系统各环节的有机融合，助力实现“双碳”目标。



推进 节能减排

节能减排是如期实现碳达峰、碳中和的关键支撑。公司深入实施居民、公共建筑、城市照明等领域节约用电专项行动，推进公共机构、工业企业能效诊断和节能改造，积极构建绿色出行服务体系，服务山西绿色发展，共建美丽山西。

2023 年

完成电能替代电量

25.82 亿千瓦时

跟进公共机构能源托管项目

40 多个

全省累计充电站、充电桩
充电量

17.12 亿千瓦时



扫一扫

跟随 CGTN 记者观察山西能源转型

推动焦化行业干熄焦改造

- 配合山西省政府推动焦化行业干熄焦改造和余热发电并网工作，组建服务专班，明确服务标准，主动开启专项业务办理通道，全力确保项目的核准、验收和并网按期进行。截至 2023 年底，山西省干熄焦配套余热发电项目共 63 个，总装机容量 187.8 万千瓦，累计并网 37 个、容量 110.1 万千瓦

有序布局交通电气化建设

- 国网首家上线个人充电桩申请“刷脸办桩”
- 推进平遥高速移动储能电站（车）建设
- 开展城区及高速老旧桩改造，确保设备可用率保持 96% 以上
- 在全省范围内开展促销、引流营销活动，累计完成智慧车联网平台充电量 9163 万千瓦时，同比增长 38%，单桩利用率达 12%

开展公共机构能源托管服务

- 配合省政府出台《山西省关于推进全省公共机构实施能源费用托管服务的意见》，公司与山西省机关事务管理局签订《全省公共机构能源资源节约发展合作框架协议》，与忻州、长治、吕梁机关事务管理局签订属地业务合作协议

案例

服务高质量充电体系建设

公司积极发挥企业优势，大力推进电动汽车充电设施建设，努力在节能减排、电能替代方面负起责任、作出贡献。

提速居民充电设施 报装服务

- 结合小区集中停车场、地面停车位等各类场景下充电桩用户接入方案，建立充电设施典型设计方案及标准物料库，压缩配套工程立项周期。

服务全省经营性集中式 充电站报装接电

- 大力推进 160 千瓦及以下企业充电桩报装供电方案现场答复和“三零”服务，满足低压接入条件的无成本接入公用配电网。
- 推动土地手续、立项批复统一备案办理，主动对接服务区充电桩报装需求，实现高速公路服务区充电设施全覆盖。

推进“三个一号”旅游 公路、“四好农村路” 充电设施报装

- 对照建设时序要求，细致开展全省 44 个驿站、14 个房车营地和 7 条“四好农村路”现场勘查，完成相关充电设施报装地址、配电设施容量及土地手续情况摸排，与相关政府部门和产权单位协同推进充电设施建设。



践行
低碳运营

节能低碳始于心，绿色发展践于行。公司将绿色理念融入电网建设、企业运营全过程，认真执行国家环境保护政策，加强线损精益管理和闲废物资处置管理，抓好日常办公节能管理，努力减少运营环节对环境的影响，推动企业与环境协调发展。



推进工程绿色建造

- 高标推进绿色智能建筑建设，新建小型基建项目全部满足国家绿色建筑基本级要求，完成 7 个既有建筑能耗分项计量施工
- 践行“过程创优、一次成优”理念，从绿色策划、绿色设计、绿色施工、绿色移交四方面推进太原北 500 千伏变电站工程绿色建造

加强线损精益管理

- 常态化开展线损智能监测和闭环治理，31 家县公司、122 家供电所进入国网线损百强标杆，地市公司实现全覆盖

强化废旧物资管理

- 深化绿色现代数智供应链建设运营，合理考虑物资“可用”与“废旧”，对于已技术鉴定为可用且满足再次利库条件的进行退库盘活、利库消纳处理，对于经评估后不再使用的进行报废集中处置，提升闲废物资处置管理“精益化、规范化、绿色化、数字化”水平

践行绿色办公行动

- 组织完成公司本部及直属单位共 16 个办公场所的办公全绿电消费，购买绿证 50224 张，折合电量 5022.4 万千瓦时，间接减少标煤消耗 1.7 万吨，减少二氧化碳排放 3.8 万吨，成为山西省首家实现办公场所 100% 绿电消费的企业



案例

创新优化环水保治理体系，打造绿色工程

工程开工前

为实现工程建设和绿色环保有机融合，国网山西建设分公司创新电网工程环水保治理体系，从项目前期、工程前期、工程建设、总结评价等工程建管全过程入手，将水土保持和环境保护纳入核心考虑因素，致力打造绿色生态样板工程。

工程建设中

以“问题导向、技术引领、政企联动”为抓手，明晰各方诉求，实现收集、研判、解答、分派、跟踪、督办、回访等全流程闭环管理，并借助遥感影像数据，精准明晰各工程环水保重难点，编报覆盖全、要求细、考核严的水土保持方案。

与环保、水利、各级政府、当地村民等利益相关方积极诚恳沟通，携手推进“绿色建造 共护绿水青山”联动协议，通过构建数字化资源信息共享平台，将工程建设数据、环水保数据可视化，督促各参建单位积极主动做好相关工作，确保相关区域内环境水土保持效果良好。

工程建成后

监理方和环水保监测单位及时指导施工单位做好现场整改工作。施工单位严格按照整改清单全部达标销号。国网山西建设分公司将此项工作完成率与工程结算考核挂钩，实施流程化责任清单管理，确保成效。



“晋”⁰³电 管理更高效

公司坚持以改革促发展、以创新解难题。加强重大科技项目和重点领域技术攻关。统筹推进合规管理提升和体制机制变革，为公司高质量发展保驾护航。

坚持
创新驱动

公司加强科技创新、管理创新、职工创新，推动创新成果落地转化。促进数字技术与公司各项业务深度融合，不断优化管理体系和管理模式，以数智化赋能电网高质量发展。

2023 年

荣获第六届数字中国建设
峰会网络数据安全项目
铜奖

能源大数据应用
优秀奖

授权发明专利
327 项

3 个 QC 小组荣获
国际质量管理小组会议成果发表赛金奖

2 项 QC 成果荣获
全国发表赛示范级成果

科技创新
创佳绩

- 成立科技创新中心，实施支撑山西能源革命重大科技攻关计划，建成国内首个虚拟电厂现货交易实证平台，获评 CEIA “2023 年能源数字化示范工程”
- 与怀柔实验室山西研究院合作参与国家级科研任务，共同探索前沿科技
- 牵头编制电力现货市场运营国际标准
- 发布“火储联合调频项目后评估导则”能源行业标准

管理创新
见实效

- 强化管理创新项目全生命周期培育，不断拓展项目实施的深度和广度。坚持精准立项与过程管控并重，针对性督导和普及性培训并举，帮助实施单位不断深化项目内涵，挖掘项目亮点，凝练管理特色
- 全年立项管理创新项目 80 项、推广项目 15 项、可持续性管理课题 12 项，评选表彰公司优秀管理创新成果 39 项



职工创新
展风采

- 推动创新阵地建设，建成职工创新创效基地，搭建运城智慧工场、晋城匠心工场、忻州锻造工场，为职工创新创效提供“一站式全链条”服务
- 联合国网辽宁省电力有限公司等单位成立国网首个跨区域带电作业创新工作室联盟，打造全国首个带电融合性创新平台
- 建成劳模（职工）创新工作室 30 个，3 个工作室获评山西省总工会劳模（职工）创新工作室
- 举办公司首届电力工匠研修班，更大范围发挥示范引领作用

数字赋能
提效率

- 国网首家实现风光储新能源全景监测，建成企业级电力气象服务中心、调控云平台，为决策提供数据支持
- 新一代配电云主站、输电全景监控、护线员移动应用、RPA 等产品助力基层减负增效，“以电折煤”在陕西、新疆、蒙东等煤炭大省部署应用
- 基本建成动态电网一张图，核心业务数据可用率达 99% 以上，实现灵活动态管控
- “智慧工地”“e 物资”基建仓、供应链全过程“数字探针”等技术广泛应用，“营销 2.0”“采集 2.0”、智慧调度数据网络管理系统上线运行
- 数据主人制全面落地，供电所数字化应用全覆盖，“送数到基层”解决一线数据问题 156 项

案例

电力大数据看十大重点产业链

公司立足实际，发挥电力数据覆盖范围广、准确性高、实时性强等特点，联合省工信厅全面启动“电力看十大重点产业链”大数据分析场景开发工作。基于数据中台，汇聚十大重点产业链企业用电信息，从全省重点产业链整体用电情况、单条产业链用电变化、区域用电分布，以及“链主”“链核”“链上”企业的用电变化情况开展多维度分析，构建大数据分析场景，全方位展示产业链集群运行态势。

2023年以来，公司持续按月、按季度将十大重点产业链用电情况分析报告报送至省政府有关部门，充分发挥电力数据价值，为政府有关部门精准决策提供支撑，助推山西省经济转型与高质量发展。



案例

百米高空中的保供“黑科技”

2023年8月底，山西多地高温与暴雨交替袭来，电网负荷需求持续增加，做好线路巡检工作，保障安全可靠电力供应成为重中之重。

“检查作业环境，设定巡检路径，准备开始220千伏苏海I线机器人远程自主巡检工作……”在阳泉市平定县下南茹村的一座输电杆塔下，随着国网阳泉供电公司输电运检中心输电运维二班副班长下达巡检指令，智能巡检机器人自动上线，并且自主执行线路关键隐患点的巡检、通道巡视和红外测温等工作。

智能巡检机器人能以稳定的速度沿杆塔地线行走，并自动识别绕开设备线夹、防震锤等物体，设定作业任务后，不需要人工操作自动完成作业任务，降低了对人工的依赖。

同样在220千伏苏海I线，地处茂密森林的一座输电杆塔上，无人机搭载的激光雷达通过飞行扫描，将线路铁塔、导地线、线路通道及其周边环境的影像数据，经空间三维解算形成三维点云数据，实现森林、沟壑等人力较难到达区域的巡检全覆盖。

“过去巡线费事费力，有的线路位于高山地区，有的区段甚至没有路，我们都靠人一步一步走，每天行走好几个小时、数十公里。现在我们班组人人都考取了无人机驾驶执照，个个都是无人机巡检高手。”国网阳泉供电公司输电运维二班班长说。

智能巡检机器人、由无人机挂载的高清云台、激光点云雷达、可见光摄影机、红外成像仪等多种高科技设备执行自主巡检，能够做到24小时实时不间断工作，也填补了恶劣天气和复杂环境影响的短板，成为高空输电线路运维的“硬核”科技。



依法 合规治企

公司以“合规管理提升年”专项行动为主线，坚持依法治理、依法决策、依法经营共同推进，合规体系、合规机制、合规文化一体建设，营造全员共治合规文化氛围，以高质量法治建设护航公司高质量发展。



依法治企

- 公司各级党组织将习近平法治思想、习近平总书记依法治国重要讲话精神纳入“第一议题”，专题研究法治工作，审议合规议题，推动公司法治建设不断走深走实
- 坚决落实依法决策，出具重大决策合法合规性审核意见书，提出决策完善建议，有力防控风险，保障决策合规
- 开展全民国家安全教育日、民法典宣传周、公平竞争政策宣传周、宪法宣传周等专题普法活动，提升法治文化的渗透力和影响力



合规运营

- 针对电网建设、财务税收、电力交易等重点领域制定合规操作指引，健全“1+N”合规规则体系
- 全力推进新型制度体系建设，建立制度建设“年计划、季调整”机制，加强制度计划、质量、入库三个管理，制度体系更加完备
- 全面完成国家电网有限公司委派审计、公司内部经济责任审计和重点工程项目、数据质量等专项审计



案例

普法宣传入人心

2023年11月30日，在国家“12·4”宪法宣传周即将来临之际，国网运城供电公司开展普法“进校园、进企业、进乡村”专项活动。该公司党员服务队走进运城市中小学，带领学生开展宪法晨读，传唱宪法儿歌，普及冬季用电安全知识，发放印有法律法规的笔记本和手提袋380份；走进运城经济技术开发区，为各企业“送法上门”，普及宪法及电力法、电力设施保护条例等法律法规，现场解答生产用电疑难问题；走进运城市各乡镇集市、村委会，共设置法律咨询点65处，发放普法宣传册1500余份，同时免费为百姓解答“衣、食、住、行”等法律问题450余次，营造了社会公众知法于心、守法于行的法治氛围。

2023年

公司连续8年荣获

纳税信用A级企业

5项成果荣获

**电力企业优秀合规
管理成果等奖项**



改革
提质增效

公司深入推进电力体制改革、国资国企改革、企业内部改革，激发企业活力，破解发展难题，增强管理效能，以更加昂扬的姿态开启公司高质量发展新征程。

2023 年

山西电力现货市场成为

全国首个转入正式运行的
电力现货市场

山西省内中长期
直接交易电量达到

1779.2 亿千瓦时

同比增长

5.6 %

中长期分时段交易机制

作为典型经验在全国推广

通过国内首批零售市场节约用户购电成本

18.34 亿元



电力体制改革久久为功

- 经过 5 年试运行，山西电力现货市场从 2023 年 12 月 22 日起转入正式运行，成为我国首个正式运行的电力现货市场
- 牵头组织修编《山西电力市场规则体系》，创新独立储能、抽水蓄能等新型主体现货参与机制，优化完善省间偏差结算方式等内容
- 率先在全国实现“e—交易”App 上线运行。2023 年平台累计访问量超 4.6 万次，2665 余户通过 App 完成实名认证，零售交易 680 余次



国资国企改革脚踏实地

- 制定国企改革深化提升行动实施方案，企业治理等成果入选国家电网有限公司典型研究成果
- 省管产业单位全部完成工商变更、产权登记、并账并表
- 处置历史遗留企业，完成晋缘化学清洗公司股权收购，晋能参股河曲煤电项目股权转让取得突破性进展



企业内部改革慎始如终

- 岗位管理契约化，全面实施纵向分层全覆盖、横向业务全融合的岗位聘任制管理，重点管理岗位签约率 100%，制定差异化考核目标，健全管理人员“能上能下”机制
- 用工管理法治化，稳步推进不在岗人员清理，制定“一人一策”，依法依规解除劳动合同，打通员工“能进能出”的“最后一公里”

案例

山西电力线上零售市场正式运营

近年来，公司坚持系统思维，陆续完成中长期和现货市场建设并投入运行，构建了较为完善的省级电力市场体系。2023 年 4 月，经过 5 个月的试运行，山西电力线上零售市场交易整体平稳有序，进入正式运行阶段。截至 2023 年底，达成零售交易合约近 2 万笔，交易电量 1390.73 亿千瓦时。未来，公司将持续完善线上零售市场机制，推动形成覆盖发电、售电、用电全环节的完整市场体系。



“晋”⁰⁴电 民生更幸福

公司用实际行动践行“人民电业为人民”的企业宗旨，积极服务乡村振兴战略，致力农网供电能力提升和供电质量改善；主动解决职工的急难愁盼问题，与员工共享企业发展成果；坚持志愿服务和社会公益，为困难群体送去关爱和温暖，写好新时代电力服务人民美好生活答卷。

服务
乡村振兴

公司持续推进农网巩固提升工程，不断提升乡村供电能力和供电可靠性，为乡村振兴“充足电”。通过“村网共建”延伸电力服务，以“电力爱心超市”激发村民参与乡村治理和乡风文明建设热情，奏响助力兴农富农的供电强音。

2023 年

建成“村网共建”
电力便民服务点

31 ↑



宜居宜业
电充足

共建共治
连民心

- 组织市县公司编制以县为单位的 2023—2027 年农村电网巩固提升工程规划建议报告，推动农网建设项目纳入当地政府专项规划
- 对电力线路进行升级改造，为当地乡村产业发展提供充足供电保障
- 制定春耕春灌保电方案，消除用电安全隐患，保障春耕照明、喷灌等设备供电正常，助力农户春耕春灌用电无忧

- 建设“村网共建”电力便民服务示范点，形成优势互补的电力服务“前端驿站”，将供电服务渠道延伸至乡村一级，打通信息沟通共享、为民服务保障“最后一百米”
- 鼓励村民通过积极参与乡村治理、公共服务和电力隐患排查等活动获得积分奖励，并用所得积分兑换“电力爱心超市”商品，实现超市与村民生产生活良性互动，推动乡村治理水平提升。截至 2023 年底，公司已挂牌运行 20 家“电力爱心超市”，累计开展活动 1521 次，节约村民日常开支 144.93 万元

案例

志智双扶 暖心帮助

“电力爱心超市”是“国网赋能乡村工程·文化育农行动”的公益项目之一。2023 年是国网大同供电公司定点帮扶浑源县驼峰村的第 7 个年头。近年来，该公司依托“电力爱心超市”品牌影响力，发挥“志智双扶”作用，通过合理制定运行工作制度、评分和积分兑换标准，落实超市实体化运行模式，累计兑换积分 153940 分，为村民节约开支 14.44 万元，引导全村 945 户村民积极参与乡村治理、主动学习劳动技能、积极就业，助力共建文明乡风。同时，通过“电力爱心超市”开展第一书记“爱心直播带货”，共帮助小杂粮加工厂销售小米、糕面、黑豆和绿豆 11706 公斤，消费帮扶总金额达 19 万元，切实提升电力帮扶成效。

“真是太感谢驼峰工作队，太感谢咱们村‘电力爱心超市’奖励我的积分了。”

—— 驼峰村村民

“村网共建”拓展便民服务新路径

2023 年，国网长治供电公司建成大南山村“村网共建”电力便民服务示范点。该服务点里常驻 1 名电力网格员和 1 名兼职电力联络员，分别由供电所和村委会派出，双方互相配合，联动服务。他们一方面在村级综合便民服务中心设立专席，驻村服务，方便村民咨询报修；另一方面，定期开展辖区电力客户走访，主动上门服务，了解用电需求，进行安全用电检查、用电政策解读等工作，对特殊群体开展关怀服务，确保村民诉求得到及时响应。该公司通过“村网共建”电力便民服务点，进一步拓展乡村供电服务渠道，架起了服务“连心桥”。

“自从有了这个电力便民服务点，办电效率更高了，老百姓办事更方便了。”

—— 大南山村村民



携手 员工成长

公司深化民主管理，保障员工合法权益，为职工成长成才拓宽多样化通道，用心用情办实事，增强职工幸福感，以多元文体活动凝心聚力，为推动公司高质量发展凝聚职工智慧力量。

案例

搭建平台 实战练兵

2023 年 11 月 2 日至 4 日，公司参与承办的 2023 年山西省电业（国网）系统职工职业技能大赛决赛在国网山西技培中心大同分部成功举办。此次大赛设有 3 个工种竞赛项目，共计 13 个单位 108 名选手参赛。经过为期两天理论笔试和技能实操环节比拼，公司 18 名选手荣获三个单项前六名，5 个单位荣获团体前三名，9 个单位荣获优秀组织奖，1 个单位荣获突出贡献奖。此次大赛为提高公司职工技能水平、培养选拔高技能领军人才搭建了重要平台，充分展现了公司职工的专业技能和奋发向上的精神风貌。



保障权益 民主管理

- 公司三级职代会（职工大会）召开全覆盖，职工满意率超过 99.5%
- 倾听员工声音，开展“我为班组建设献一策”合理化建议，18 条建议入选国家电网有限公司优秀合理化建议榜单
- 职工多层次健康保障体系实现全覆盖，切实保障员工健康权益



加强培养 助力成长

- 大力实施新时代英才培育工程，着力健全完善新时代英才选育管用全链条工作机制
- 组织举办三四级领导人员集中轮训班、青年干部培训班，首次组织学员赴延安干部学院学习，持续提升素质能力
- 组织开展 2023 年“上挂下派”工作，坚持人岗相适开展遴选匹配，推动年轻人才长见识、增才干、建新功

2023 年

获得山西省五一劳动奖状

1 个

山西省五一劳动奖章

11 个

山西省工人先锋号

1 个

2 名职工获

全国五一劳动奖章

1 名职工获评

2023 年度
全国“最美退役军人”称号

4 名职工荣获

2022 年度
山西省“新时代最美劳动者”

1 名职工获评

“三晋工匠”年度人物称号

3 人获评

国家电网有限公司劳动模范

3 个集体获评

国家电网有限公司先进集体

3 个集体获评

国家电网有限公司工人先锋号

3 人获评

国家电网有限公司巾帼建功标兵



关心关爱 丰富生活

- 全力推进“五小”供电所升级建设，开展职工慰问、金秋助学等活动，关爱员工工作与生活
- 举办第九届供电“服务之星”劳动竞赛决赛，选派优秀选手参加国家电网有限公司比赛，1 名选手荣获“优秀服务之星”称号，3 名选手荣获“服务之星”称号
- 举办职工书画摄影展、宣讲比赛，羽毛球、篮球、乒乓球、围棋比赛及工间操、健步走活动，在国家电网有限公司“奋进新征程 建功新时代”职工工间操比赛中获金奖

倾心 社会公益

公司在志愿服务的路上从未停下脚步，打造了一支能担当、敢担当的志愿服务队伍，将爱心关怀遍及所有需要帮助的人群，让电力人的温馨服务成为照耀三晋大地的暖阳。

- 组建以党员为骨干的学雷锋志愿服务队队伍，定期组织开展志愿者学习培训，努力打造彰显时代性的志愿服务品牌

案例

电力科普进校园

在 2023 年全国科普日期间，公司组织科普志愿者在太原市进山中学掀起了一场解锁能源互联网奥秘的热潮。志愿者们以“能源互联网示范工程”为主题，结合相关短视频重点讲解了“互联网+”智慧能源技术发展在能源、环境 and 经济等方面的重要影响，与学生们探讨了太阳能电池板、电动汽车、智能家居对个人生活方式的改变。同时，组织了趣味能源互联网电力知识问答活动，引导学生们关注讨论电动汽车未来发展、工作原理等方面内容。此次活动为学生们提供近距离了解电力生产和分配等知识的机会，开拓了青少年思维与视野，激发了青少年对电力科技的兴趣。

组建队伍

开展活动

- 常态化开展文明创城、爱心公益、真心助企、乡村振兴实践活动，针对孤寡老人、弱势群体开展专项行动，推动志愿服务机制化、常态化



案例

关怀十二载 结对帮扶太原市聋人学校

2023 年 12 月 4 日，在第 38 个国际志愿者日到来之际，国网山西送变电公司“亮青春”志愿者服务队再次走进太原市聋人学校，为孩子们送去绘本、文具、玩具和一堂安全用电常识课，陪孩子们认汉字、做手工、玩游戏。课程结束后，孩子们邀请志愿者们观看书法绘画作品和亲手制作的手工皮具、串珠结艺等艺术品，用手语表达感谢。

自 2012 年起，该公司“亮青春”志愿者服务队 12 年如一日，长期结对帮扶太原市聋人学校的学生，陪伴着孩子们健康自信地成长，将志愿服务精神传递播撒到更加广泛的社会领域。

山西省首个国家电网“电力爱心教室”启用

国家电网“电力爱心教室”公益项目由国家电网有限公司与国网公益基金会发起，联合中国下一代教育基金会共同实施。项目以改善中小学生和困境儿童的教育环境、补充教育资源为目的，重点对符合受益条件的学校实施照明改造。2023 年 10 月 10 日，山西省首个国家电网“电力爱心教室”在山西省晋中市榆社县西马中心学校正式启用，共为该学校 6 间教室安装智慧护眼灯 54 盏，并配备灯光智慧控制系统，改善了孩子们的学习环境。

2023 年

开展志愿服务

821 期次

惠及

3 万余人

履责承诺

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，也是实施“十四五”规划的关键一年。公司将高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，认真落实国家电网有限公司和山西省委、省政府决策部署，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，全力以赴保供电、稳安全，助增长、促转型，夯基础、勇创新，全面推进具有中国特色国际领先的能源互联网企业建设。

旗帜领航，全力加强党的建设。我们将巩固主题教育成果，不断提高党员干部理论水平和工作能力。深入实施“旗帜领航·亮旗创优”党建工程，实行党建任务清单化管理，积极选树培优“太行黎明”共产党员服务队，深化党员责任区、示范岗的创建、管理和评价，引导广大党员发挥先锋模范作用。持之以恒推进全面从严治党，深化标本兼治、系统施治，着力铲除腐败滋生的土壤和条件，持续巩固发展风清气正的良好政治生态。

砥砺深耕，保障供电安全稳定。我们将聚焦大电网安全，强化电网风险管控，实施电网抗灾能力提升三年行动，开展安全生产治本攻坚三年行动。扛牢保供首要责任，提升电源保障能力，强化负荷精准调控，构建“城市一中心、县域一班组”配网不停电作业模式。加快构建新型电力系统，推动数智化坚强电网建设。做好规划和前期工作，推进重点工程建设。推进现代智慧配电网建设，按照“一市一县”打造示范样板。加快高层小区双电源和城中村配电网改造，全力推动电网协调发展，确保和谐稳定局面。

绿色低碳，绘就绿色生态画卷。我们将牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，坚定不移走好生态文明之路。加强新能源消纳能力研究，配合出台分布式新能源典型接网方案和技术规范，严格分布式光伏准入、检测、验收、运行等技术标准。强化新能源消纳后评估管理，做好储能、抽蓄、虚拟电厂等调节资源的科学调用。坚持绿色低碳运营，开展综合技术降损，实现“安全、可靠、经济”

降损目标，稳步推进电能替代，不断拓展电能替代广度深度，促进经济社会发展全面绿色转型。

守正创新，推进企业高质量发展。我们将推动合规企业建设，健全合规管理长效机制，将专业合规要点嵌入业务流程、匹配到岗到人。扎实推进电力体制改革，贯彻落实中央深化电力改革任务，制定公司落地方案。稳妥有序推进改革，深入实施国企改革深化提升行动，巩固完善企业治理和市场化经营机制。聚焦增强核心竞争力，提高科技创新水平。健全完善创新机制，大力开展科研攻关，强化数智化支撑。依托能源大数据中心，打造电力看经济、看“双碳”、看环保等大数据系列产品。充分发挥职工创新创效基地作用，激发全员创新创造活力，努力实现高水平科技自立自强。

守责担当，服务人民美好生活。我们将深入实施农网巩固提升工程，积极服务新型城镇化和乡村全面振兴，不断提升乡村电气化水平，扩大“村网共建”示范点范围，继续做好定点帮扶、驻村帮扶、消费帮扶，助力提升人民生活品质。建设卓越供电服务体系，围绕“办电、用电、复电”，推动三级服务调度向业务前端延伸，加快全域延伸出资政策落地，构建业扩服务新模式，深化“一件事一次办”“水电气暖讯”联办等服务，助力经济社会发展。全心全意办好职工实事，助力员工成长发展，增强员工幸福感、获得感和安全感。深刻把握雷锋精神的时代内涵，践行电网责任担当，积极投身社会公益，弘扬志愿服务精神，传递文明向善力量。

中流击水不停棹，重任千钧再出发。2024 年，我们将坚定信心、开拓奋进，为全面推进具有中国特色国际领先的能源互联网企业建设而努力奋斗，助力谱写全面建设社会主义现代化国家山西篇章，为强国建设、民族复兴作出新的更大贡献！

附录

SDGs 对标

联合国可持续发展目标（SDGs）		对应议题
	在全世界消除一切形式的贫困	乡村振兴
	消除饥饿，实现粮食安全，改善营养状况和促进可持续农业	- 乡村振兴 - 服务地方发展
	确保健康的生活方式，促进各年龄段人群的福祉	员工发展
	确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会	- 员工发展 - 公益志愿
	实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能	员工发展
	为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理	保护生态环境
	确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源	- 可靠供电 - 安全生产 - 电网建设 - 优质服务
	促进持久、包容和可持续的经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作	- 员工发展 - 服务地方发展

联合国可持续发展目标（SDGs）		对应议题
	建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化推动创新	- 科技创新 - 服务能源革命综合改革 - 可靠供电 - 安全生产
	减少国家内部和国家之间的不平等	- 服务地方发展 - 乡村振兴
	建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续发展的城市和人类住区	- 电网建设 - 服务能源革命综合改革 - 能源绿色低碳转型
	采用可持续的消费和生产模式	保护生态环境
	采取紧急行动应对气候变化及其影响	- 服务“双碳”目标 - 能源绿色低碳转型 - 电能替代 - 绿色电网 - 保护生态环境
	保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展	保护生态环境
	保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统，可持续管理森林。防治荒漠化，制止和扭转土地退化，遏制生物多样性的丧失	保护生态环境
	创建和平、包容的社会以促进可持续发展，让所有人都能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容的机构	- 企业治理 - 党建引领 - 体制改革 - 透明运营与社会监督
	加强执行手段，重振可持续发展全球伙伴关系	合作伙伴共赢

报告说明

时间范围

2023 年 1 月 1 日—2023 年 12 月 31 日，部分内容及数据适当追溯至以往年份。

发布周期

本报告为年度报告。

组织范围

国网山西省电力公司及下属单位。

指代说明

为了便于表述和方便读者阅读，国网山西省电力公司在本报告中也以“国网山西电力”“我们”“公司”表示，国家电网有限公司也以“国网”表示。

数据说明

报告数据来自国网山西省电力公司年度工作报告及其他正式文件。

参照标准

全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》、GB/T 36001—2015《社会责任报告编写指南》、《国家电网有限公司履行社会责任指南》。

版本获取

本报告以纸质版和电子版两种形式发布，您可以登录国网山西省电力公司官方网站（www.sx.sgcc.com.cn）下载本报告的电子版。

读者反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读《国网山西省电力公司 2023 年服务山西经济社会发展履责报告》。为了不断提升国网山西省电力公司社会责任管理水平，我们衷心希望得到您的反馈与建议。请您协助完成读者反馈意见表中的相关问题，并按照以下联系方式反馈至我们，或扫描右下角二维码线上反馈。

请将您的意见填写到表格，并反馈至：

地址：山西省太原市晋源区长风商务区谐园路 3 号国网山西省电力公司对外联络部
邮编：030021

请您选择：

1. 您认为本报告是否清晰反映国网山西省电力公司社会责任各方面的工作？
☐ 是 ☐ 不是 ☐ 不确定
2. 您想了解的信息是否在报告中披露？
☐ 是 ☐ 不是
3. 您认为本报告披露的信息：
☐ 非常丰富 ☐ 较丰富 ☐ 一般 ☐ 较少 ☐ 很少
4. 您希望本报告中需要丰富的呈现形式：
☐ 模型阐述 ☐ 数据图表 ☐ 案例 ☐ 专题 ☐ 图片 ☐ 文字内容

请您提出对本报告的建议：

1. 您最满意本报告的哪一个方面？

2. 您认为还有哪些您关注的信息未披露在本报告中？

3. 您希望增加哪些议题在今后发布的报告中？

4. 您对我们今后发布报告还有哪些建议？



扫一扫

反馈您的意见建议！

你用电·我用心